



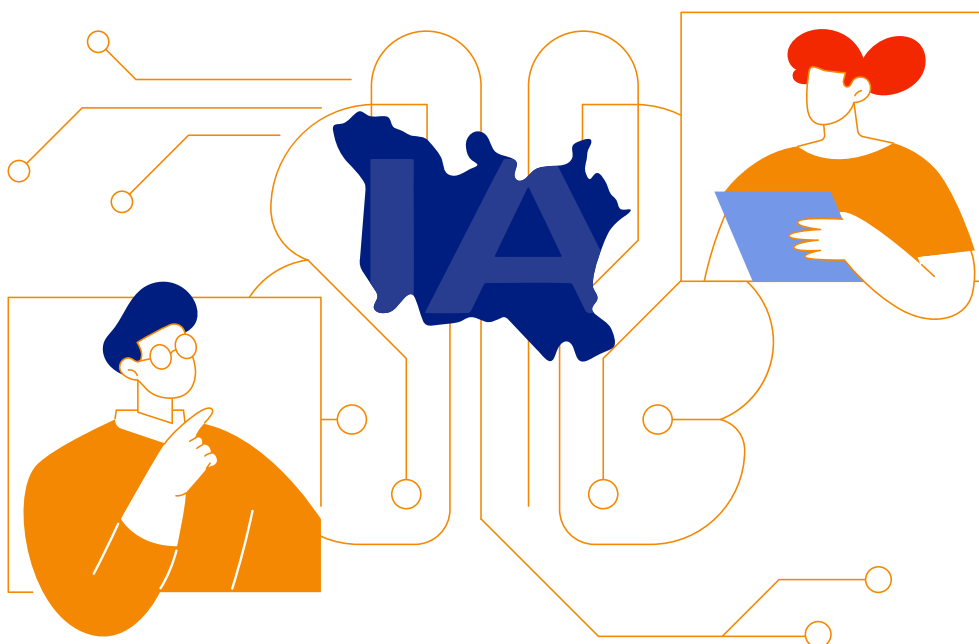
Conecta  
Adizancara\_IA

Plan de Asesoramiento

## Gestión eficiente en la Administración local con IA

### Módulo 2

# Gestión administrativa diaria más ágil con IA



A.D.I.



Cofinanciado por  
la Unión Europea





Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

# Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara” pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT.

Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente benefician a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

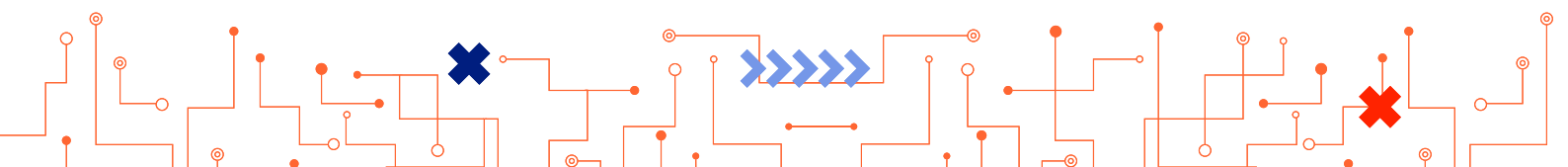
# Contenido principal

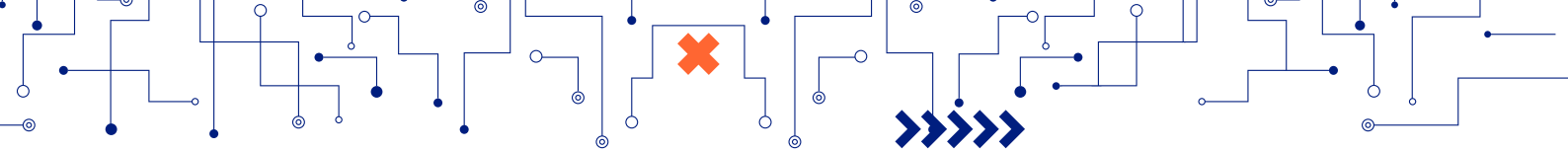
## **1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT**

En los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara”, la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

### **1. Respuesta automática a consultas frecuentes**

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayunta-





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

miento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.

### **2. Gestión de citas y agenda**

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

### **3. Automatización de la creación de informes y documentos**

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

### **4. Simplificación de trámites y solicitudes**

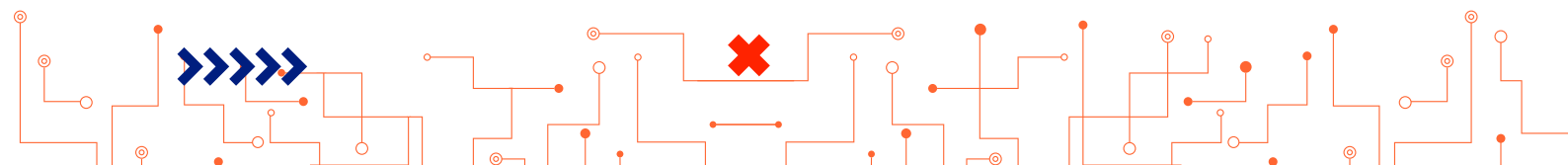
Los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara” pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

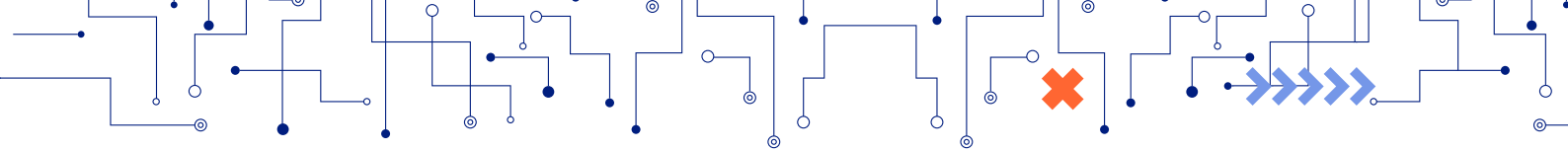
### **5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento**

La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

## **2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local**

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios de La Comarca “El Záncara”.

### 1. **Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos**

En los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara”, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en un pueblo de La Comarca “El Záncara” “.

### 2. **Generación automática de informes o resúmenes de reuniones**

Tras cada reunión del Ayuntamiento o de la Asociación para el Desarrollo Integral “El Záncara”, es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

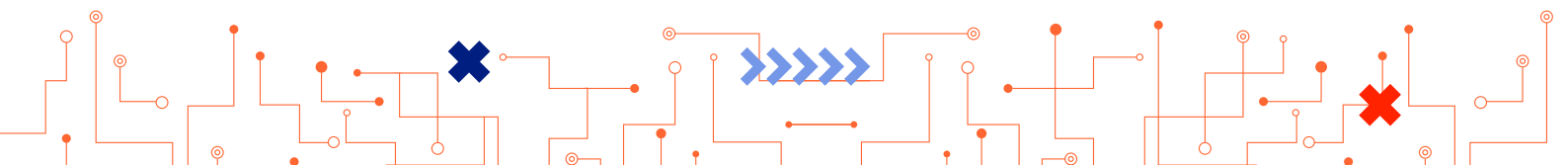
- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

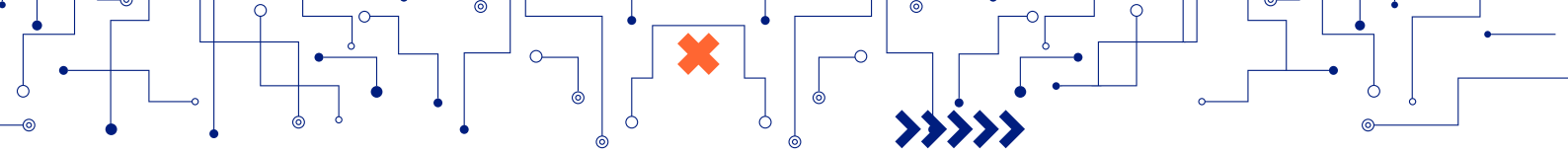
“Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en La Comarca “El Záncara”. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento.”

### 3. **Ayuda para la planificación de eventos locales**

Para los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara” que suelen organizar eventos como ferias, ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.





## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en La Comarca “El Zánacara”. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.”

### 4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de La Comarca “El Zánacara” para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.”

### 5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos

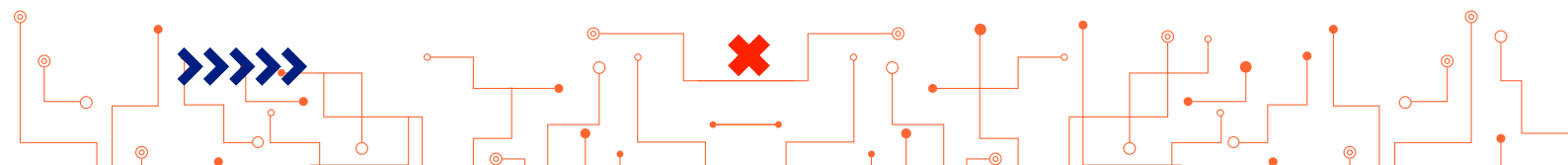
A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos de la La Comarca “El Zánacara” sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento.”

### Conclusión:

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos. ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.



## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en La Comarca "El Záncara". Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.

Aquí tienes una **lista completa y estructurada de tareas** para organizar una **feria de productos locales en La Comarca "El Záncara"**, con apartados por áreas clave: espacios, permisos, seguridad y promoción.

### 1. PLANIFICACIÓN GENERAL

- Definir fecha, lugar y horario de la feria.
- Establecer un presupuesto (alquiler, montaje, publicidad, seguros, etc.).
- Crear un equipo de coordinación con responsables por área.
- Determinar el número y tipo de expositores (alimentación, artesanía, vino, aceite, etc.).
- Redactar el reglamento de participación para los productores locales.
- Elaborar el plano general de la feria (zonas de expositores, restauración, actividades, aparcamiento...).

### 2. ESPACIOS Y LOGÍSTICA

- Seleccionar el espacio principal (plaza, recinto ferial o pabellón).
- Solicitar cesión o alquiler del espacio al Ayuntamiento correspondiente.
- Contratar montaje de carpas, stands y señalética.
- Planificar zonas de descanso, aseos, punto de información y contenedores de residuos.
- Garantizar acceso a electricidad y agua para los puestos.
- Coordinar la instalación de mobiliario (mesas, sillas, vallas, iluminación).
- Gestionar la limpieza antes, durante y después del evento.

### 3. PERMISOS Y SEGUROS

- Solicitar autorización municipal para la celebración de la feria.
- Tramitar permiso de ocupación de vía pública.
- Comunicar la actividad a la autoridad sanitaria si se ofrecen productos alimentarios.
- Gestionar seguro de responsabilidad civil y accidentes.
- Verificar seguros individuales de los expositores.
- Solicitar permiso de música en directo o megafonía (SGAE si aplica).

### 4. SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

- Coordinar con Policía Local o Guardia Civil para el control de accesos y tráfico.
- Contratar servicio de vigilancia o seguridad privada.
- Elaborar un plan de emergencia y evacuación.
- Señalizar salidas de emergencia y puntos de reunión.
- Disponer de un botiquín y/o personal sanitario durante el evento.
- Revisar las condiciones eléctricas y de montaje de cada stand.

## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA

Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios de La Comarca “El Záncara” para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.

Aquí tienes un **borrador de norma municipal** para regular el uso de los espacios públicos en los municipios de la Comarca “El Záncara”, redactado con un tono formal y adaptable a distintos ayuntamientos:

### BORRADOR DE NORMA MUNICIPAL SOBRE EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVOS EN LA COMARCA “EL ZÁNCARA”

#### PREÁMBULO

La presente norma tiene por objeto regular el uso y aprovechamiento de los espacios públicos municipales en los distintos municipios que integran la Comarca “El Záncara”, con el fin de garantizar su adecuado mantenimiento, la convivencia ciudadana y la promoción de actividades culturales, sociales y deportivas que contribuyan al desarrollo local y a la participación ciudadana.

#### ARTÍCULO 1. OBJETO

La presente norma establece las condiciones, procedimientos y requisitos para la utilización de espacios públicos municipales —plazas, parques, polideportivos, pabellones, calles, recintos feriales y otros equipamientos— con motivo de la realización de eventos culturales, sociales y deportivos organizados por entidades públicas, asociaciones, empresas o particulares.

#### ARTÍCULO 2. PRINCIPIOS GENERALES

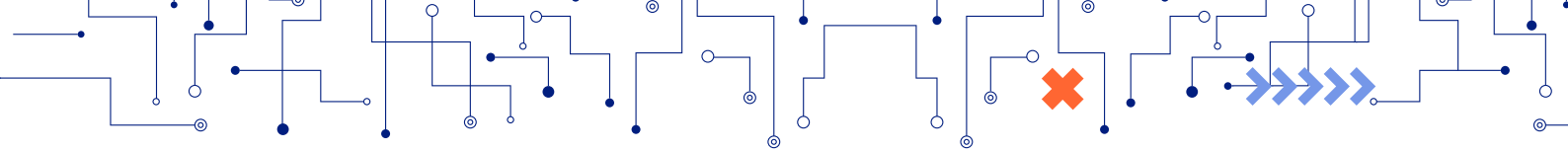
El uso de los espacios públicos deberá realizarse conforme a los siguientes principios:

- Promoción de la cultura, el deporte y la participación ciudadana.
- Respeto al entorno, al mobiliario urbano y al descanso vecinal.
- Igualdad de acceso y uso no discriminatorio.
- Seguridad, salubridad y sostenibilidad ambiental.
- Responsabilidad en la gestión y limpieza posterior de los espacios.

#### ARTÍCULO 3. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

1. Toda persona física o jurídica que desee utilizar un espacio público municipal deberá presentar una solicitud ante el Ayuntamiento correspondiente con **al menos 15 días de antelación** a la fecha prevista.
2. La solicitud deberá incluir:
  - Datos del solicitante y, en su caso, de la entidad organizadora.
  - Descripción del evento, fechas y horarios.
  - Espacio solicitado y necesidades técnicas (electricidad, sonido, vallado, etc.).
  - Previsión de asistencia.
  - Plan de seguridad y limpieza.
3. El Ayuntamiento resolverá la solicitud en un plazo máximo de **10 días hábiles**, pudiendo requerir información complementaria o la coordinación con otros servicios municipales.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

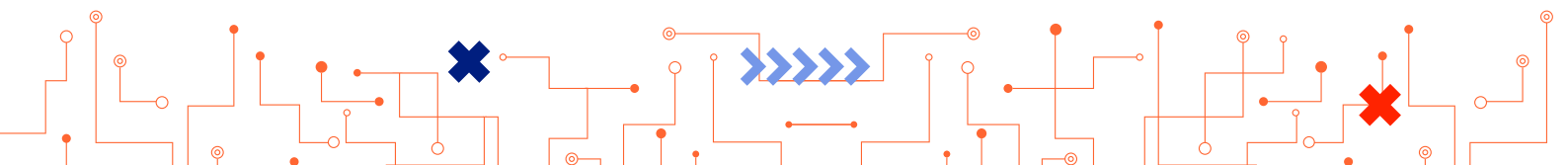
# Resumen del módulo

En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos de La Comarca “El Záncara”.

Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso. Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!





Conecta **Adizancara\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la **Comarca de El Záncara**

Plan de Asesoramiento

**Gestión eficiente en la  
Administración local con IA**

Módulo 2

**Gestión administrativa  
diaria más ágil con IA**



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha

